

Datenschutzhinweise

für die Nutzung der Webseite, Preisanfragen und Brennholzlieferungen
Stand: 29.07.2026

1. Verantwortlicher

Brennholzhandel im Odenwald

Dennis Fitzer
Emigtalweg 6
69253 Heiligkreuzsteinach
Germany
Telefon: 0151 29114013
USt-IdNr.: DE292885806

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Bei einer Preisanfrage verarbeiten wir die von Dir angegebenen Daten. Dazu gehören insbesondere Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lieferadresse, Postleitzahl, Ort, ausgewählte Holzart, Menge, berechneter Gesamtpreis sowie Datum und Uhrzeit der Anfrage und der Datenschutzbestätigung. Technische Serverdaten, insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, aufgerufene Seite, Browser- und Geräteinformationen, können durch den Webserver vorübergehend in Protokolldateien verarbeitet werden.

3. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Deine Daten, um eine grobe und genaue Kostenberechnung durchzuführen, Deine verbindliche Anfrage zu bearbeiten, Rückfragen zu klären, einen Liefertermin zu vereinbaren, die Lieferung vorzubereiten und auszuführen, Bestätigungs-E-Mails und ein Anfrage-PDF zu erzeugen sowie die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Webseite zu gewährleisten.

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung der Anfrage- und Lieferdaten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Soweit gesetzliche Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO. Die vorübergehende Verarbeitung technischer Serverdaten kann auf unserem berechtigten Interesse an einem sicheren und störungsfreien Betrieb der Webseite gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO beruhen. Die Pflichtbestätigung im letzten Anfrageschritt dokumentiert, dass Du diese Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen hast; sie ersetzt nicht die genannten gesetzlichen Rechtsgrundlagen.

5. Empfänger und Weitergabe an den Auslieferungsfahrer

Innerhalb unseres Betriebs erhalten nur Personen Zugriff auf Deine Daten, die diese zur Bearbeitung der Anfrage und Lieferung benötigen. Die für die Auslieferung erforderlichen Daten - insbesondere Name, Telefonnummer, Lieferadresse, Holzart, Menge und Lieferhinweise - können an den mit der Lieferung beauftragten Fahrer weitergegeben werden. Eine Weitergabe zu Werbezwecken oder ein Verkauf Deiner Daten findet nicht statt. Darüber hinaus können technische Dienstleister, insbesondere Hosting- oder E-Mail-Dienstleister, Daten verarbeiten, soweit dies für den Betrieb der Webseite und den Versand von Nachrichten erforderlich ist.

6. Externe Dienste für Adress- und Routenberechnung

Zur automatischen Ermittlung eines Ortes anhand der Postleitzahl und zur Berechnung von Entfernung und Fahrzeit können externe Karten-, Adress- oder Routingdienste eingesetzt werden. Dabei werden die für die jeweilige Abfrage erforderlichen Orts- oder Adressdaten an den Dienst übermittelt. Bitte beachte, dass die konkrete technische Ausgestaltung des Projekts und die tatsächlich eingesetzten Anbieter in regelmäßigen Abständen geprüft und diese Hinweise bei Änderungen aktualisiert werden müssen.

7. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die Bearbeitung der Anfrage, Terminabstimmung und Lieferung erforderlich ist. Kommt kein Auftrag zustande, werden die Anfragedaten grundsätzlich gelöscht, sobald keine weitere Bearbeitung mehr zu erwarten ist und keine berechtigten Nachweisinteressen entgegenstehen. Daten zu abgeschlossenen Geschäften können entsprechend gesetzlicher handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen länger gespeichert werden. Server-Protokolldaten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für Sicherheit und Fehleranalyse erforderlich ist.

8. Pflicht zur Bereitstellung

Die mit einem Stern gekennzeichneten Angaben sind für die Bearbeitung einer verbindlichen Anfrage erforderlich. Ohne diese Angaben und ohne die Bestätigung im letzten Schritt kann die Anfrage nicht über die Webseite abgesendet und die Lieferung nicht geplant werden.

9. Deine Rechte

Du hast im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft über Deine gespeicherten personenbezogenen Daten, Berichtigung unrichtiger Daten, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen eine Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen. Außerdem hast Du das Recht, Dich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

10. Kontakt zu Datenschutzfragen

Bei Fragen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Deiner Rechte kannst Du Dich schriftlich an die oben genannte Anschrift oder telefonisch an uns wenden.

11. Aktualität

Diese Datenschutzhinweise sind auf den derzeit vorgesehenen Ablauf der Webseite und der Brennholz-anfrage zugeschnitten. Werden weitere Dienste, Analysewerkzeuge, Cookies, Zahlungsdienste, Newsletter, Kundenkonten oder andere Funktionen eingesetzt, muss der Text entsprechend ergänzt und rechtlich geprüft werden.

Hinweis: Dieser Text ist eine auf den beschriebenen Projektablauf zugeschnittene Vorlage und ersetzt keine individuelle Rechtsberatung. Vor dem produktiven Einsatz sollte geprüft werden, ob Hosting, E-Mail-Versand, externe APIs und tatsächliche Aufbewahrungsprozesse vollständig und korrekt abgebildet sind.